



AYDIN
İL MİLLİ EĞİTİM MÜDÜRLÜĞÜ

ÇATIŞMA ÇÖZME BASAMAKLARI

1

**SORUNUM NE?
NE
HİSSEDİYORUM?**

2

**KARŞIDAKİNİN
GEREKİNİNİ
ANLA**

3

**SORUNUN
ÇÖZÜMÜ İÇİN
ÇÖZÜM YOLLARI
ÜRET**

4

**ÜRETİLEN
ÇÖZÜMLERİ
BİRLİKTE
DEĞERLENDİR**

5

**ÇÖZÜMLERDEN
EN İYİSİNİ SEÇ**

6

**ÇÖZÜMÜ
UYGULA,
HAREKETE GEÇ**