

## KONAKLAMA VE SEYAHAT HİZMETLERİ ALANI

### 9. Sınıf Genel Turizm Dersi Konu Soru Dağılım Tablosu

Öğrenme Alanı	Konu	Kazanımlar	2. DÖNEM											
			1. YAZILI					2. YAZILI						
			Okul Genelinde Yapılacak Ortak Sınav (Açık uçlu)					Okul Genelinde Yapılacak Ortak Sınav (Açık uçlu)						
			1. Senaryo	2. Senaryo	3. Senaryo	4. Senaryo	5. Senaryo	1. Senaryo	2. Senaryo	3. Senaryo	4. Senaryo	5. Senaryo		
<b>SORULMASI PLANLANAN AÇIK UÇLU SORU SAYISI</b>			10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10
İletişim Teknikleri	İletişim Teknikleri	1.Nezaket ve görgü kuralları ile işletme prosedürüne uygun olarak çalışma arkadaşlarıyla olumlu ilişkiler kurar.												
	İletişimde beden dilini kullanma	2. Nezaket ve görgü kuralları ile işletme prosedürüne uygun olarak beden dilini doğru kullanır.				1								
Turizm Hareketleri	Turizm çeşitleri	1.Ulusal ve uluslararası literatüre göre turizm çeşitlerini açıklar.				1								
	Turizmin ülke ve dünya ekonomisine etkileri	2.Ulusal ve uluslararası literatüre göre turizmin etkilerini açıklar.												
Turizm İşletmeleri	Turizm endüstrisinde yer alan işletmeler	1.Ulusal ve uluslararası literatüre göre turizm endüstrisinde yer alan işletmeleri açıklar.												
	Turizm hareketine katılan konukların seyahat formaliteleri	2.Ulusal ve uluslararası literatüre göre turizm hareketine katılan konukların seyahat formalitelerini açıklar.			1		1							
Ön Büro Hizmetleri	Ön büronun organizasyon yapısı	1.İşletme prosedürüne uygun olarak ön büronun organizasyon yapısını açıklar.	1											
	Konaklama işletmelerindeki oda tipleri	2.Ulusal mevzuatlara ve standartlara uygun olarak konaklama işletmelerindeki oda tiplerini açıklar.		1			1							
	Ön büroda kullanılan donanımlar ve formlar	3.Ulusal standartlara ve işletme prosedürüne uygun olarak ön büroda kullanılan donanımları ve formları açıklar.	1	1	1									1
Kat Hizmetleri	Kat hizmetlerinde organizasyon	1.İşletme prosedürüne uygun olarak kat hizmetlerinde organizasyon yapısını açıklar.	1	1	1	1	1						1	
	Astlar ile ilgili çalışmalar	2.Ulusal standartlara ve işletme prosedürüne uygun olarak astları ile ilgili çalışmaları yapar.	1	1	1	1	1				1			
	İş planı	3.Ulusal standartlara ve işletme prosedürüne uygun olarak iş planı oluşturur.	1	1	1	1	1		1					
Seyahat acenteciliği İşletmeleri	Seyahat acentelerinin organizasyon yapısı	1.Ulusal standartlara uygun olarak seyahat acentelerinin organizasyon yapısını açıklar.	1	1	1	1	1	1						
	Seyahat acentelerinin irtibatında bulunduğu kuruluşlarla ilişkileri	2.Ulusal standartlara uygun olarak seyahat acentelerinin irtibatında bulunduğu kurum/kuruluşlarla ilişkilerini açıklar.	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Animasyon Hizmetleri	Turizmde animasyon	1.Ulusal literatüre uygun olarak turizmde animasyonu açıklar.	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
	Konaklama tesislerinde eğlence hizmetleri	2.Ulusal literatüre uygun olarak konaklama tesislerinde eğlence hizmetleri bölümünü açıklar.	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
	Animasyonun uygulama alanları	3.Turizm işletme yapısına uygun olarak animasyonun uygulama alanlarını açıklar.	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
	Çocuk kulübü	4.Standardına uygun olarak çocuk kulübünü açıklar.							1	1	1	1	1	1
	Çocuk kulübü aktiviteleri	5.Ulusal literatüre uygun olarak çocuk kulübü aktivitelerini açıklar.							1	1	1	1	1	1
Türkiye'nin Turistik Bölgeleri	Türkiye coğrafyası	1.Ulusal literatüre uygun olarak Türkiye Coğrafyasını açıklar.							1	1	1	1	1	1
	Türkiye'nin kıyı bölgeleri	2.Ulusal literatüre uygun olarak Türkiye'nin Kıyı Bölgelerini tanıtır.							1	1	1	1	1	1
	Türkiye'nin iç bölgeleri	3.Ulusal literatüre uygun olarak Türkiye'nin iç bölgelerini tanıtır.							1	1	1	1	1	1



KAT HİZMETLERİNDE KONUK İŞLEMLERİ	8.1. KAYIP VE BULUNMUŞ EŞYA İŞLEMLERİ	Ulusal standartlara ve işletme prosedürüne uygun olarak kayıp ve bulunmuş eşya işlemlerini yapar. Kayıp ve bulunmuş eşyalarla ilgili uygulama yaptırılır.							1		1	1	
		Ulusal standartlara ve işletme prosedürüne uygun olarak kayıp ve bulunmuş eşya işlemlerini yapar.Konuk tarafından verilen hediyelerle ilgili uygulama yaptırılır.									1		1
YÜZEY VE ZEMİN TEMİZLİĞİ	9.1. YÜZEY VE ZEMİN TEMİZLİĞİ ÖN HAZIRLIĞI	İşletme prosedürüne uygun olarak yüzey ve zemin temizliği ön hazırlığını yapar.							1	1	1		
		Yüzey çeşitleri ve özelliklerine göre araç ve gereç hazırlıkları yaptırılır.											1
		Zemin çeşitleri ve özelliklerine göre araç ve gereç hazırlıkları yaptırılır.								1	1	1	
		Temizlik öncesi ön çalışmalarla ilgili uygulama yaptırılır.											
ANİMASYON UYGULAMALARINA HAZIRLIK	10.1. YETİŞKİN ANİMASYON UYGULAMALARINA HAZIRLIK	İşletme prosedürüne uygun yüzey ve zemin temizliği yapar.Yüzey çeşitleri ve özelliklerine göre temizlik uygulaması yaptırılır.							1	1	1	1	1
		İşletme prosedürüne uygun yüzey ve zemin temizliği yapar.Zemin çeşitleri ve özelliklerine göre temizlik uygulaması yaptırılır.							1	1	1	1	1
		Konaklama tesisinin özelliğine ve aktivite türüne göre yetişkin animasyon uygulamalarına hazırlık yapar.							1	1	1	1	1
		Animasyon faaliyetlerinin işletme açısından önemi açıklatılır.											
		Animasyon türüne göre kullanılacak ekipmanlar tanıtılıp hazırlatılır.							1				
		Konaklama tesisinin özelliğine ve aktivite türüne göre gençlik kulübü uygulamalarına hazırlık yapar.							1	1	1		
		Gençlere yönelik animasyon faaliyetleri açıklatılır.											
		Kullanılacak ekipmanlar tanıtılıp hazırlatılır.											
		Animasyon faaliyetleri için görsel hazırlatılır.											
	10.3. ANİMASYON AKTİVİTE PROGRAMLARINA HAZIRLIK	Konaklama tesisinin özelliğine ve aktivite türüne göre Animasyon aktivite programlarına hazırlık yapar. Animasyon aktivite programı ve planlaması yaptırılır.							1				



GİRİŞİMCİ FİKİRLER, İŞ KURMA VE YÜRÜTME	5.1 Girişimci İlk Adım 5.2 Bir Girişim Hikâyesi 5.3 Fikirden Girişime 5.4 Havada Uçuşan Fikirler 5.5 Yeni Bir İşletme 5.6 İşletme Ne İş Yapar? 5.7 Pazarlama Karması 5.8 Yönetim Planı ve Stok Yöntemi 5.9 Finans Yönetimi ve İnsan Kaynakları 5.10 Sahne Sizin	5.1. Temel Okuryazarlık Becerilerine Yönelik Kazanımlar	1. Girişimcilikle ilgili temel kavramları açıklar.			1		1	1													
			2. Meslek grubuyla ilgili iş fikirleri oluşturarak bu fikirleri değerlendirir.		1			1														
			3. İşletme ve işletme türleri ile ilgili temel kavramları açıklar.	1		1	1	1	1													
			4. İşletme kurma süreci ile ilgili planlama yapar.		1		1	1	1													
			5. İşletmenin faaliyet alanını ve kapasitesini açıklar.		1																	
			6. İşletmenin faaliyet alanına uygun pazarlama karması oluşturur.	1			1		1													
			7. Yönetimin alt fonksiyonları doğrultusunda yönetim planı hazırlar.	1		1		1	1						2							
			8. Kendi sektörüne uygun stok ve kalite yöntemini seçer.						1	1					1							
			9. İşletmenin mali kaynaklarını ve finans yönetimi ile ilgili faaliyetlerini planlar.												1							
			10. İşletmenin personel bulma, işe alma ve performans değerlendirme süreçlerini planlar.												1							
5.2. Sosyoduyusal Becerilere Yönelik Kazanımlar	5.3. Üst Bilişsel Becerilere Yönelik Kazanımlar	1. Girişimcilik ve iş kurma ile ilgili farklı fikirleri dikkate alır.										1		1	2							
		2. Bireysel olarak girişimcilik ve iş kurma ile ilgili fikirlerini planlayarak kendi öğrenmesinin sorumluluğunu alır.											1		1	1	1	1	1			
		3. Girişimcilik ve iş kurma ile ilgili yapılan grup çalışmasında kendini yazılı ve sözlü ifade eder.											1		1		1					
		4. Girişimcilik ve iş kurma ile ilgili grup çalışmaları sırasında arkadaşları ile iş birliği içinde çalışır.											1		1	1	1	1	1			
6.1. Temel Okuryazarlık Becerilerine Yönelik Kazanımlar	6.2. Sosyoduyusal Becerilere Yönelik Kazanımlar	1. Girişimcilik, iş kurma ve yürütme ile ilgili verilen problemin farklı çözümleri araştırır.										1		1	1	1						
		2. Girişimcilik, iş kurma ve yürütme ile ilgili verilen metni evrensel etik prensiplerini dikkate alarak değerlendirir.											1				1	1	1	1		
		3. Girişimcilik, iş kurma ve yürütme ile ilgili problemin çözümü için farklı bakış açılarını ve olası paydaşları dikkate alarak neden sonuç ilişkisi kurar.												1	1	1	1					
		4. Küçük ölçekli bir işletme kurulabilmesi için gerekli olan fizibilite çalışmasının prototipini geliştirir.												1	1			1				
FİKRİ VE SİNAİ MÜLKİYET HAKLARI	6.1 Kendi Oyunumuzu Tasarıyorum 6.2 Bu Orjinal mi? 6.3 Logonu Oluştur, Markanı Büyüt! 6.4 Bu Kimin Fikri? 6.5 Bilginin Kaynağını Biliyorum 6.6 Bana Bir Yer Söyle, Sana Coğrafi İşaretini Söyleyeyim	6.1. Temel Okuryazarlık Becerilerine Yönelik Kazanımlar	1. Fikri hak, sınav hak, telif hakkı ve fikir ürünleri kavramlarını açıklar.										1		1			1	1			
			2. Patent ve faydalı model ile ilgili tanımları, hakları ve başvuru süreçlerini açıklar.												1	2			1	1	1	
			3. Endüstriyel tasarım ve patent arasında ilişki kurar.												1		1	1				1
			4. Fikirlerin ürüne dönüşme süreçlerini fikri ve sınav hakları çerçevesinde açıklar.												1	2				1		
			5. Patent veri tabanının kullanımını açıklar.													1				1		
			6. Marka ile ilgili tanımları, hakları, başvuru ve tescil sürecini açıklar.												1	1	1	1				1
			7. Bilim, edebiyat ve sanat eserleri ile ilgili hakları açıklar.												1	1	1				1	
			8. Coğrafi işaretler ile ilgili tanımları, hakları ve tescil süreçlerini açıklar.												1		1			1	1	
		6.2. Sosyoduyusal Becerilere Yönelik Kazanımlar	1. Fikri ve sınav mülkiyet hakları ile ilgili farklı fikir ve düşünceleri dikkate alır.												1		1	1				
			2. Fikri ve sınav mülkiyet hakları ile ilgili grup çalışmaları sırasında arkadaşları ile iş birliği içinde çalışır.												1	2			1	1	1	
			3. Fikri ve sınav mülkiyet hakları ile ilgili yapılan çalışmalar sırasında kendini yazılı ve sözlü ifade eder.												1	1			1			
			4. Fikri ve sınav mülkiyet hakları ile ilgili fikirlerini planlayarak kendi öğrenmesinin sorumluluğunu alır.													1	1		1	1		
6.3. Üst Bilişsel Becerilere Yönelik Kazanımlar	1. Fikri ve sınav mülkiyet hakları ile ilgili verilen problemi çözer.												1				1			1		
	2. Anahtar kelimeler kullanarak kaynak taraması yapar.													1				1				
	3. Fikri ve sınav mülkiyet hakları ile ilgili verilen metni evrensel etik prensipleri dikkate alarak değerlendirir.												1	1			1	1				

## KONAKLAMA VE SEYAHAT HİZMETLERİ ALANI

### 9. Sınıf Sürdürülebilir Turizm Dersi Konu Soru Dağılım Tablosu

Öğrenme Alanı	Konu	Kazanımlar	2. DÖNEM									
			1. YAZILI					2. YAZILI				
			Okul Genelinde Yapılacak Ortak Sınav (Açık uçlu)					Okul Genelinde Yapılacak Ortak Sınav (Açık uçlu)				
			1. Senaryo	2. Senaryo	3. Senaryo	4. Senaryo	5. Senaryo	1. Senaryo	2. Senaryo	3. Senaryo	4. Senaryo	5. Senaryo
<b>SORULMASI PLANLANAN AÇIK UÇLU SORU SAYISI</b>			10	10	10	10	10	10	10	10	10	10
Sürdürülebilir Turizm Kavramı	1.Sürdürülebilir Turizmin Tanımı, Amacı ve İlkeleri	1.Uluslararası literatüre göre sürdürülebilir turizmin tanımını yapar.										
		2.Uluslararası literatüre göre sürdürülebilir turizmin amacını ve ilkelerini açıklar.	1	1	1	1	2	1	1	1		1
	2.Sürdürülebilir Turizmde Başarı Koşulları	3.Uluslararası literatüre göre sürdürülebilir turizmde başarı Koşullarını açıklar.	1	1	1	2	1	1		1	1	
Sürdürülebilir Turizm Pazarı	3.Sürdürülebilir Turizm İhtiyacını Doğuran Nedenler	4.Uluslararası literatüre göre sürdürülebilir turizm ihtiyacını doğuran nedenleri açıklar.	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1
	1.Sürdürülebilir Turizm Pazarı	1.Uluslararası literatüre göre sürdürülebilir turizm pazarını açıklar	2	2	1	2	2	1	1	1	1	1
	2.Sürdürülebilir Turistik Ürün/Hizmet	2.Uluslararası literatüre göre sürdürülebilir turistik ürün/hizmet kavramlarını açıklar.	2	2	3	2	2		1	1	1	1
Sürdürülebilir Turizm Süreci	3.Sürdürülebilir Turizmde Pazarlama	3.Uluslararası literatüre göre sürdürülebilir turizmde pazarlama faaliyetlerini açıklar.	2	3	3	2	2	1		1	1	1
	1.Sürdürülebilir Turizmde Planlama	1.Uluslararası literatüre göre sürdürülebilir turizmde planlama sürecini açıklar.						2	2	1	2	2
	2.Dünyada Sürdürülebilir Turizm	2.Uluslararası literatüre göre dünyada sürdürülebilir turizm faaliyetlerini açıklar. (IH&RA, IHEI ve Sertifikasyon Programları, Küreselleşme sürecinde sürdürülebilir turizm, Konaklama Endüstrisinde Sürdürülebilir Turizm Uygulamaları)						2	3	2	2	2
	3.Türkiye’de Sürdürülebilir Turizm	3.Türkiye’de sürdürülebilir turizm faaliyetlerini açıklar.						1	1	1	1	1